

| Наименование | Насколько комфортно вам было в учреждении | Удобно ли вам добираться до учреждения | Как вы оцениваете удобство использования электронных сервисов | Насколько удобен для Вас график работы | Оцените доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников | Как вы оцениваете уровень информирования о предстоящих спектаклях, постановках театра? | Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг в театре (буфет, аудиогид, магазин сувениров, мероприятия)? | Как Вы оцениваете качество и содержание печатных материалов: программ, буклетов, флаеров нашего театра? | Как Вы оцениваете процедуру покупки (бронирования) билетов? | Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих выставках и экспозициях музея, качество виртуальных экскурсий по музею? | Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг в музее (буфет, аудиогид, магазин сувениров, мероприятия)? | Как Вы оцениваете процедуру покупки (бронирования) билетов? | Как Вы оцениваете в целом деятельность музея (насколько Вы удовлетворены посещением)? |
|---|---|--|---|--|--|--|--|---|---|--|---|---|---|
| МБУК "НОВОУРАЛЬСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ" | 4,22 | 4,3 | 4,08 | 6,29 | 6,54 | 5,87 | 5,72 | 7,62 | 5,47 | --- | --- | --- | --- |
| МБУК "НОВОУРАЛЬСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" | 4,37 | 4,16 | 3,83 | 5,94 | 6,29 | --- | --- | --- | --- | 4,29 | 5,27 | 5,59 | 4,45 |
| МБУК "ТЕАТР МУЗЫКИ, ДРАМЫ И КОМЕДИИ" НГО | 4,71 | 4,33 | 3,95 | 6 | 6,18 | 5,7 | 5,54 | 7,29 | 5,46 | --- | --- | --- | --- |
| МБУК "ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА" НГО | 4,51 | 4,12 | 4,36 | 6,24 | 6,54 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАУК ДК "НОВОУРАЛЬСКИЙ" | 4,13 | 4,25 | 3,62 | 5,88 | 5,92 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Максимально возможная сумма баллов | макс 5 | макс 5 | макс 5 | макс 7 | макс 7 | макс 7 | макс 8 | макс 9 | макс 7 | макс 5 | макс 8 | макс 7 | макс 5 |

| Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий? | Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций? | Как Вы оцениваете стоимость дополнительных услуг библиотеки? (копирование документов, формирование библиографического списка по теме, проверка наличия документа в фонде по списку, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование книги) | Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога? | Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько Вы удовлетворены посещением)? | Оцените уровень информирования о новых изданиях. | Как Вы оцениваете уровень информирования о новых мероприятиях? | Как Вы оцениваете в целом деятельность концертной организации, КДУ? | Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков по интересам? | Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий? | Как Вы оцениваете в целом деятельность парка (насколько Вы удовлетворены посещением)? | Оцените в целом деятельность учреждения (многопроф) | | Сумма | от Мах |
|--|--|---|--|--|--|--|---|--|---|---|---|-------|-------|--------|
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 50,11 | 50,11 | 84% |
| 3,7 | 1,7 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 49,59 | 49,59 | 83% |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 49,16 | 49,16 | 82% |
| --- | --- | 6,87 | 5,87 | 4,63 | 8,54 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 51,68 | 51,68 | 86% |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | 5,37 | 4,48 | 7,4 | 8,25 | --- | --- | 49,3 | 49,3 | 82% |
| макс 4 | макс 2 | макс 9 | макс 7 | макс 5 | макс 10 | макс 7 | макс 5 | макс 9 | макс 10 | | | | | |

| Оценка экспертов | Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы? | Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности? | Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения? | информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу | Как Вы оцениваете наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения на официальном сайте организации культуры? | Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации? | Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации? | Сумма | от Max | Рейтинг сумма | |
|------------------|--|--|--|---|--|--|--|-------|--------|---------------|-----|
| | 5 | 6 | 5 | 4 | 3 | 7 | 5 | 35 | 88% | 85,11 | 85% |
| | 4 | 6 | 3 | 5 | 3 | 6 | 6 | 33 | 83% | 82,59 | 83% |
| | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 6 | 3 | 28 | 70% | 77,16 | 77% |
| | 4 | 0 | 5 | 2 | 3 | 6 | 5 | 25 | 63% | 76,68 | 77% |
| | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 7 | 2 | 25 | 63% | 74,3 | 74% |